

LA MÉDIATION

1) DIFFICULTÉS À RÉGLER UNE ÉCHÉANCE FISCALE OU SOCIALE

En cas de **difficultés à régler** une échéance fiscale ou sociale vous avez la **possibilité de saisir** la **Commission départementale des Chefs des Services Financiers (CCSF)**.

Les **dettes visées** sont notamment les impôts, les taxes, les cotisations sociales aux régimes obligatoires de base exigibles.

POUR QUI?

- **Les entreprises** (commerçant, artisan, agriculteur), personne physique exerçant une **activité professionnelle** indépendante et personne morale de **droit privé** (sociétés, associations)
- **Être à jour de leurs obligations déclaratives** et de paiement de la part salariale des cotisations sociales et de **ne pas avoir été condamné** pour travail dissimulé.

DÉMARCHE

• Un **dossier** exposant la **situation financière de l'entreprise** doit être déposé auprès du **secrétaire** de la **CCSF**

• Un **dossier simplifié** est prévu pour les **très petites entreprises** (0 à 9 salariés et chiffre d'affaires **inférieur à 2 M€**).

https://www.impots.gouv.fr/portail/files/media/1_metier/2_professionnel/EV/4_difficultes/440_situation_difficile/tpc_dossier_simplifie_ccsf.pdf

2) APPUI AUX DIFFICULTÉS RENCONTRÉES AVEC LES BANQUES : MÉDIATEUR DU CRÉDIT : BANQUE DE FRANCE

Toute **entreprise** qui rencontre des **difficultés** avec un ou plusieurs établissements **financiers** peut saisir la **médiation du crédit**.

Les **médiateurs départementaux** de la Banque de France ont vocation à **rétablir le dialogue** entre l'entreprise et ses partenaires financiers et à **faciliter la recherche de solutions** communes.

DÉMARCHE

Saisir son **dossier en ligne** sur le site de la médiation.

Le médiateur reprend contact avec les entreprises **dans les 48 heures**.

Info : <https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit>

CONTACT

Formulaire de saisine **spécial covid-19** : https://mediateur-credit.banque-france.fr/sites/default/files/media/2020/03/20/mediation_du_credit_covid_19.docx

Mail : mediation.credit.41@banque-france.fr
N° pour vous assister dans la saisine :
0810 00 1210

3) APPUI AU TRAITEMENT D'UN CONFLIT AVEC DES CLIENTS OU FOURNISSEURS : MÉDIATION DES ENTREPRISES

La **Médiation des entreprises** propose un service de médiation **gratuit et rapide**.

Parmi les **sujets** qui **devraient émerger** dans les semaines à venir sont :

- Des **retards de paiement** de clients ;
- Des **entreprises** qui ont des **problèmes**

pour **payer** leurs fournisseurs.

- Dans ce contexte de « **force majeure** » - **deux sujets** possibles – des **pénalités de retard** réclamées par les clients et des **ruptures brutales de contrats**.

CONTACT

Martine DANIERE

Médiatrice régionale déléguée

Tél : **06 30 10 26 27** -

martine.daniere@direccte.gouv.fr

Karen CHOUBRAC

Médiatrice régionale déléguée

Tél : **02 54 53 80 50** -

karen.choubrac@direccte.gouv.fr

LE SOUTIEN DES FÉDÉRATIONS

1) FÉDÉRATION FRANÇAISE DES BANQUES

Plusieurs **mesures**, articulées avec les **dispositifs publics exceptionnels** de soutien aux entreprises, ont été décidées par les établissements bancaires :

- **Mise en place de procédures accélérées d'instruction de crédit** pour les situations de trésorerie tendues, dans un délai de 5 jours et une attention particulière pour les situations d'urgence ;
- **Report jusqu'à six mois des remboursements de crédits pour les entreprises** ;

Suppression des pénalités et des coûts additionnels de reports d'échéances et de crédits des entreprises ;

Concernant les **conditions d'octroi des prêts garantis par l'Etat**, la Fédération Bancaire Française a rappelé dans un communiqué du 1er avril **l'engagement du réseau bancaire** française :

- À octroyer très largement le prêt garanti par l'Etat **dans un délai de 5 jours** à compter de la réception d'un dossier simplifié ;
- À examiner avec attention les demandes formulées par des professionnels, TPE et PME assurant **des services de proximité**, notamment dans le **commerce et l'artisanat**.

- À **examiner attentivement** pour tous les autres professionnels et entreprises, au cas par cas, leur demande ;

- À **examiner avec attention les demandes formulées** par des professionnels, TPE et PME assurant des services de proximité, notamment dans le commerce et l'artisanat

2) FÉDÉRATION FRANÇAISE DE L'ASSURANCE

Le **contexte exceptionnel** que nous vivons aujourd'hui conduit la profession à prendre une **mesure d'urgence pour venir en aide** à un secteur économique particulièrement touché, celui des artisans, commerçants, professions libérales et plus **généralement les TPE**.

Ainsi, les **assureurs** prennent **l'engagement** de conserver en **garantie** les contrats des entreprises **en difficulté** en cas de retard de paiement suite à la pandémie, et ce pour **toute la durée de la période de confinement**.

Les **contrats d'assurance complémentaire santé** et les **contrats de prévoyance** peuvent intervenir pour **indemniser** les assurés en cas d'épidémie comme le coronavirus COVID-19. De même l'annulation de voyage ou le rapatriement sanitaire **peuvent être couverts** selon les contrats souscrits.

En revanche, la **quasi-totalité des contrats couvrant les entreprises** (pertes d'exploitation, rupture de la chaîne d'approvisionnement, annulation d'événements, défaut de livraison, etc.) **exclut l'événement d'épidémie**. En effet, en **fonction de sa durée et de son ampleur**, une épidémie peut affecter tous les secteurs et avoir un impact sur l'activité économique globale, rendant ainsi ses **conséquences économiques inassurables**.

Info :

<https://www.ffa-assurance.fr/infos-assures/coronavirus-covid-19-et-assurance>

CYBERMALVEILLANCE

Cette **situation de crise**, d'urgence et d'inquiétude représente une véritable aubaine pour les **cybercriminels**.

Retrouvez les bonnes pratiques et les **pièges** à éviter :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/coronavirus-co-vid-19-vigilance-cybersecurite>

Recommandations de sécurité informatique pour le **télétravail** en situation de crise :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/recommandations-securite-informatique-teletravail>

Info :

<https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition>

Soyez vigilant face aux propositions **frauduleuses** liées aux **commandes de masques** et au **Fonds National de Solidarité** :

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/arnaques-liees-au-coronavirus>

**Pour plus d'informations,
Contactez-nous**

Julien CHAUVEAU

06 27 46 51 32

Sophie RIVERIN

06 18 29 11 83

Elise CHEVAIS BOUTARD

06 71 70 46 80



Initiative Loir-et-Cher - Maison des Entreprises
16 rue de la Vallée Maillard - 41000 Blois - Tél : 02 54 56 64 17 - ilc@initiative-loir-et-cher.fr -
www.initiative-loir-et-cher.fr -
Association Loi 1901 - Siret : 423 612 894 00026